

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ  
ПРИ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ  
ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА В ЗАО  
«МТБАНК»**

*утверждено протоколом заседания Кредитного комитета ЗАО «МТБанк» от 20.11.2025 №1622, с изменениями от 18.02.2026 №221, от 04.06.2026 №828*

Настоящие Общие условия кредитования при предоставлении овердрафтного кредита в ЗАО «МТБанк» (далее - Условия овердрафтного кредитования) являются неотъемлемой частью Кредитного договора, заключаемого между ЗАО "МТБанк" (далее - Банк) и физическим лицом (далее - Клиент), при совместном упоминании именуемые «Стороны», определяют состав и порядок заключения Кредитного договора, обязательные для Сторон права, обязанности и иные общие условия Кредитного договора при осуществлении овердрафтного кредитования по текущему (расчетному) банковскому счету, открытому по Договору об использовании банковской платежной карточки (далее – Счет).

Размер лимита овердрафта, размер процентов за пользование овердрафтом, срок и порядок предоставления и возврата (погашения) овердрафта, а также иные условия, предусмотренные законодательством, указываются непосредственно в Соглашении об овердрафтном кредитовании (далее – Соглашение) к договору об использовании банковской платежной карточки (далее – Договор), при совместном упоминании «Соглашение к Договору».

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных Клиентом, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными системой идентификации и государственными органами.

Аутсорсинговая организация – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Банком (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

Банковский день – часть операционного дня, в течение которой происходит обслуживание Клиентов и структурных подразделений Банка, предусматривающее прием, оформление, контроль расчетных, кассовых, иных первичных учетных документов.

Договор на оказание услуг в мобильном приложении «МТBank Moby» – заключенный между Сторонами договор на оказание услуг в мобильном приложении «МТBank Moby» в форме публичной оферты, размещенной на Сайте Банка.

Идентификация – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о Клиенте, а также подтверждению достоверности этих данных.

Кредитный договор – договор о предоставлении овердрафтного кредита, заключенный в соответствии с настоящими Условиями овердрафтного кредитования, состоящий из настоящих Условий овердрафтного кредитования и Соглашения к Договору.

Отчетный месяц – последний истекший календарный месяц по отношению к текущему календарному месяцу.

Партнер – юридические лица, индивидуальные предприниматели, банки, небанковские кредитно-финансовые организации (далее – организации), с которыми у Банка заключены договоры, в рамках которых такие организации реализуют товары (работы, услуги), в том числе с использованием услуг Банка и (или) оказывают Банку услуги по продвижению услуг

Банка путем предоставления доступа к СДБО Банка на сайтах и (или) мобильных приложениях, принадлежащих таким организациям.

Продукт «Халва» – овердрафтный кредит, предоставляемый на условиях одного из тарифных планов «Одна Халва», «Одна Халва рефинансирование».

Расчетная выписка – информация об операциях по Счету, совершенных с использованием овердрафта в отчетном месяце, о размере совокупной задолженности Клиента перед Банком (по всем типам задолженности, включая проценты и др. платежи), о сумме минимального платежа, подлежащего уплате в текущем месяце, а при наличии грайс-периода – о сумме рекомендованного платежа/общего платежа, при уплате которой условия грайс-периода будут выполнены.

Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет-банк «Мой Банк», мобильное приложение «MTBank Moby», сайт Партнера, мобильное приложение Партнера.

Соглашение к Договору – часть Кредитного договора, определяющая его индивидуальные и иные условия, предусмотренные законодательством.

Сообщение – уведомление через электронные каналы информирования (push-уведомление, направленное на мобильное устройство, SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber и/или иных мессенджеров на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Договоре (с учетом его последующих изменений).

Уведомление – уведомление Клиента, которое может быть направлено Клиенту любым из способов, предусмотренных Соглашением к Договору.

Увеличение грайс-периода – увеличение длительности грайс-периода (количества платежных периодов) по отдельным операциям оплаты товаров (работ, услуг) по инициативе Банка.

Другие термины, использованные в тексте настоящих Условий овердрафтного кредитования, отражены в Договоре и Соглашении к Договору.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

2.1. Кредитный договор заключается в письменной форме путем подписания Соглашения к Договору на бумажном носителе собственноручной подписью либо в электронном виде посредством СДБО (мобильного приложения «MTBank Moby» и иных видов СДБО при наличии технической возможности) путем подписания Клиентом аналогом собственноручной подписи с использованием программных средств.

2.2. До заключения Кредитного договора Банк проводит процедуру проверки право- и кредитоспособности Клиента, предусмотренную локальными правовыми актами Банка.

2.3. При заключении Кредитного договора в электронном виде посредством СДБО:

2.3.1. Клиент проходит идентификацию (аутентификацию).

2.3.2. Кредитный договор считается заключенным Сторонами с момента получения Банком информации о подписании Клиентом Соглашения к Договору посредством программных средств. Подтверждением получения Банком информации о подписании Клиентом Соглашения к Договору посредством программных средств является отображение в мобильном приложении «MTBank Moby» реквизитов (номера и даты Договора, номера Счета) Соглашения к Договору.

2.3.3. Соглашение к Договору, Информация об условиях кредитования и иные документы, сформированные и подписанные посредством программных средств, являются

подлинными, целостными, имеют юридическую силу, признаются подписанными с использованием аналога собственноручной подписи Клиента.

2.3.4. Подтверждением волеизъявления Клиента и совершения операций (действий) в СДБО являются документы в электронном виде, формирующиеся в СДБО. Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в них информации при выполнении действий, указанных в пункте 4.2.7 настоящих Условий овердрафтного кредитования.

2.3.5. Датой заключения Кредитного договора является дата, указанная в Соглашении к Договору.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ОВЕРДРАФТОМ, ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

3.1. При начислении процентов за пользование овердрафтом в расчет принимается условное количество дней в году – 360, в месяце – 30. В месяцах с 31 днем, 31-е число в расчет не принимается, а в феврале остаток на конец последнего операционного дня повторяется столько раз, сколько дней недостает до 30. Начисление процентов осуществляется исходя из фактического ежедневного остатка задолженности по Счету на начало операционного дня. Проценты за день, являющийся выходным или праздничным (государственным праздником или праздничным днем, установленным и объявленным нерабочим) днем, начисляются исходя из остатка задолженности по Счету на конец операционного дня, предшествующего выходному или праздничному дню.

3.2. Порядок досрочного, в т.ч. частичного досрочного возврата (погашения) задолженности по овердрафту:

3.2.1. по продукту «Халва»:

Сумма, поступающая на Счет сверх суммы минимального платежа, направляется на досрочное, в т.ч. частичное досрочное погашение задолженности по овердрафту в зависимости от наличия или отсутствия рассчитанного Банком рекомендованного платежа:

в случае наличия, рассчитанного Банком и непогашенного Клиентом, рекомендованного платежа сумма направляется на погашение рассчитанного рекомендованного платежа;

в случае, если рекомендованный платеж не был рассчитан Банком, или рекомендованный платеж был рассчитан Банком и погашен Клиентом, или закончился срок грейс-периода по всем операциям текущего платежного периода, - сумма направляется на досрочный возврат (погашение), в т.ч. частичный досрочный суммы ежемесячного платежа следующего(-их) платежного(-ых) периода(-ов) (в случае их наличия) в порядке (последовательности) совершения операций по Счету (в зависимости от даты и времени):

в первоочередном порядке производится погашение задолженности по операциям, совершенным в партнерах Банка по продукту «Халва», совершенным в организациях торговли и сервиса, не являющихся партнерами Банка по продукту «Халва», совершенным посредством системы АИС «Расчет» (ЕРИП), переводам денежных средств между банковскими платежными карточками, совершенным в партнерах Банка по продукту «Халва»,

во вторую очередь производится погашение задолженности по операциям снятия наличных денежных средств, переводам денежных средств между банковскими платежными карточками (за исключением переводов, совершенных в партнерах Банка по продукту «Халва»).

3.2.2. по иным кредитным продуктам Банка, предусматривающим предоставление овердрафта, – сумма, поступающая в текущем месяце на Счет сверх суммы минимального платежа, направляется в счет досрочного, в т.ч. частичного досрочного возврата (погашения) задолженности по овердрафту, уменьшая размер последующего (-их) минимального (-ых) платежа (-ей).

3.3. При частичном досрочном возврате (погашении) овердрафта погашение задолженности по Кредитному договору осуществляется в порядке и сроки, установленные

Кредитным договором. После частичного досрочного возврата (погашения) овердрафта суммы будущих платежей пересчитываются исходя из суммы фактической задолженности по овердрафту. Обновленные суммы платежей и периодичность их уплаты с учетом частичного досрочного возврата (погашения) овердрафта предоставляются в расчетной выписке, направляемой Банком в месяце, следующем, за месяцем частичного досрочного возврата (погашения) овердрафта в срок, указанный в Соглашении к Договору.

3.4. При подключении Клиентом функции по автооплате ежемесячных платежей в АИС «Расчет» (ЕРИП) по продукту «Халва», сумма денежных средств направляется на погашение выставленного к оплате в АИС «Расчет» (ЕРИП) платежа, который равен сумме минимального платежа по указанному продукту.

#### 4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Без какого-либо ущерба для иных существующих обязательств Сторон в одностороннем порядке в любой момент времени без предварительного уведомления Клиента отказаться от исполнения принятых на себя обязательств по предоставлению овердрафта по Кредитному договору в случаях:

а) неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Кредитным договором, в том числе неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязательства, установленного пунктом 5.2.12 настоящих Условий овердрафтного кредитования;

б) иных случаях, предусмотренных законодательством.

Банк в порядке, предусмотренном Кредитным договором, единоразово на момент отказа, уведомляет Клиента об отказе от исполнения обязательств по предоставлению овердрафта (его части) с указанием даты прекращения соответствующих обязательств, которая не может быть ранее 2 (двух) рабочих дней до даты направления Банком уведомления.

Если на момент отказа Банка от исполнения обязательств по предоставлению овердрафта (его части) совершенные Клиентом операции еще не отражены по Счету, Банк отказывается от исполнения обязательств до суммы, не превышающей размер таких операций. После отражения всех совершенных Клиентом операций по Счету, Банк полностью отказывается от исполнения обязательств по предоставлению овердрафта.

4.1.2. Без какого-либо ущерба для права, предусмотренного пунктом 4.1.1 настоящих Условий овердрафтного кредитования, в течение срока предоставления овердрафта по Кредитному договору приостановить предоставление Клиенту овердрафта (его части) до устранения (отпадения) обстоятельств, послуживших основанием для приостановления предоставления овердрафта (его части), с уведомлением об этом Клиента в указанных случаях:

а) неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Кредитным договором. При этом, предоставление овердрафта (его части) приостанавливается в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязательства, установленного пунктом 5.2.9 настоящих Условий овердрафтного кредитования и при условии, что сумма требований в автоматизированной информационной системе исполнения денежных обязательств (АИС ИДО), выставленных (и не оплаченных) к счетам Клиента (в том числе к счетам, открытым Клиентом для осуществления предпринимательской деятельности в качестве индивидуального предпринимателя), за минусом суммы остатков собственных средств на текущих (расчетных), депозитных и иных банковских счетах, открытых на имя Клиента в Банке, по состоянию на момент проведения Банком анализа данного факта превышает двукратный размер базовой величины, определенный Советом Министров Республики Беларусь;

б) иных случаях, предусмотренных законодательством.

Банк в порядке, предусмотренном Кредитным договором, уведомляет Клиента о приостановлении предоставления овердрафта (его части), а также об условиях возобновления Банком предоставления овердрафта (его части) в течение срока предоставления овердрафта по

Кредитному договору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты приостановления предоставления овердрафта (его части).

Подписанием Соглашения к Договору Клиент подтверждает, что уведомлен о приостановлении предоставления овердрафта (его части) в случае несвоевременного возврата (погашения) задолженности по Кредитному договору, а также об условиях возобновления Банком предоставления овердрафта (его части) в течение срока предоставления овердрафта по Кредитному договору. При этом:

если продолжительность просроченной задолженности составляет от 14 (четырнадцати) до 30 (тридцати) календарных дней (включительно) и на дату приостановления предоставления овердрафта (его части) не все операции, совершенные с использованием Карточки отражены по Счету, то Банк приостанавливает предоставление Клиенту части овердрафта до суммы неотраженных операций по Счету;

если продолжительность просроченной задолженности составляет от 14 (четырнадцати) до 30 (тридцати) календарных дней (включительно) и на дату приостановления предоставления овердрафта (его части) все операции, совершенные с использованием Карточки, отражены по Счету, то Банк приостанавливает предоставление Клиенту всей суммы овердрафта;

если продолжительность просроченной задолженности составляет более 30 (тридцати) календарных дней, то Банк приостанавливает предоставление Клиенту всей суммы овердрафта, в т.ч. в сумме неотраженных операций по Счету.

Исчисление продолжительности просроченной задолженности для целей данного пункта начинается с первого рабочего дня возникновения просроченной задолженности.

Банк возобновляет предоставление овердрафта (его части) после устранения (отпадения) обстоятельств, послуживших основанием для его приостановления.

Приостановление предоставления овердрафта (его части) в рамках Кредитного договора не является отказом Банком от принятых на себя обязательств по предоставлению овердрафта (его части) и не влечет прекращение права Клиента на получение овердрафта, которое может быть реализовано после устранения (отпадения) соответствующих обстоятельств.

Для цели исполнения настоящего пункта предоставление Банком овердрафта (его части) признается сторонами в качестве встречного исполнения по отношению к исполнению Клиентом обязательств, указанных в настоящем пункте, или погашению им просроченной задолженности, или восстановлению способности исполнить свои обязательства перед Банком по Кредитному договору.

4.1.3. Потребовать от Клиента досрочного возврата (погашения) овердрафта в следующих случаях:

а) несвоевременных возврата (погашения) овердрафта и (или) уплаты процентов за пользование им,

б) иных случаях, предусмотренных законодательством.

Для целей, указанных в настоящем пункте, Банк направляет Клиенту письменное уведомление с требованием досрочно вернуть (погасить) овердрафт в срок, указанный в уведомлении, который при этом не может быть ранее 3 (трех) месяцев со дня уведомления Клиента, если больший срок для досрочного возврата (погашения) овердрафта не предусмотрен законодательством. Письменное уведомление может быть направлено Клиенту способами, гарантирующими получение информации и предусмотренными Соглашением к Договору.

4.1.4. Не продлевать Кредитный договор на новый срок действия, в том числе при ненадлежащем исполнении Клиентом условий Кредитного договора.

4.1.5. В одностороннем порядке снизить размер взыскиваемых с Клиента неустоек по Кредитному договору или полностью отказаться от их взыскания.

4.1.6. При недостаточности денежных средств на Счете для полного исполнения денежных обязательств Клиента по Кредитному договору направлять денежные средства на погашение обязательств Клиента в следующей очередности:

в первую очередь на покрытие издержек Банка по получению исполнения денежного обязательства;

во вторую очередь на погашение просроченной задолженности по основной сумме долга по овердрафту (при наличии). При этом, погашение задолженности по продукту «Халва» производится в порядке совершения операций по Счету (в зависимости от даты и времени), начиная с погашения задолженности, образовавшейся по первой отраженной по Счету операции. При этом по продукту «Халва» в первоочередном порядке производится погашение задолженности по операциям, совершенным в партнерах Банка по продукту «Халва», совершенным в организациях торговли и сервиса, не являющихся партнерами Банка по продукту «Халва», совершенным посредством системы АИС «Расчет» (ЕРИП), переводам денежных средств между банковскими платежными карточками, совершенным в партнерах Банка по продукту «Халва», во вторую очередь производится погашение задолженности по операциям снятия наличных денежных средств, переводам денежных средств между банковскими платежными карточками (за исключением переводов, совершенным в партнерах Банка по продукту «Халва»).

в третью очередь на погашение просроченной задолженности по процентам за пользование овердрафтом;

в четвертую очередь на погашение задолженности по сумме основного долга по овердрафту за текущий период платежей.

Погашение задолженности по продукту «Халва» производится в порядке совершения (в зависимости от даты и времени) операций по Счету, начиная с погашения задолженности, образовавшейся по первой отраженной по Счету операции. При этом по продукту «Халва» в первоочередном порядке производится погашение задолженности по операциям, совершенным в партнерах Банка по продукту «Халва», совершенным в организациях торговли и сервиса, не являющихся партнерами Банка по продукту «Халва», совершенным посредством системы АИС «Расчет» (ЕРИП), переводам денежных средств между банковскими платежными карточками, совершенным в партнерах Банка по продукту «Халва», во вторую очередь производится погашение задолженности по операциям снятия наличных денежных средств, переводам денежных средств между банковскими платежными карточками (за исключением переводов, совершенных в партнерах Банка по продукту «Халва»).

По иным продуктам Банка, кроме продукта «Халва», в первую очередь погашается задолженность, образовавшаяся при осуществлении Льготных операций по Счету;

в пятую очередь на погашение задолженности по процентам за пользование овердрафтом за текущий период платежей;

в шестую очередь на погашение иных обязательств, вытекающих из Кредитного договора.

Неурегулированный остаток задолженности Клиента (при наличии) погашается во внеочередном порядке – до исполнения обязательств, предусмотренных частью 1 настоящего подпункта Условий овердрафтного кредитования.

4.1.7. Для целей исполнения (обеспечения исполнения) обязательств по Кредитному договору полностью либо частично передать отдельные функции Банка для выполнения Аутсорсинговой организацией.

4.1.8. Производить погашение задолженности по оплате услуг и сервисов, предлагаемых Банком по Кредитному договору и иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, за счет установленного по Счету лимита овердрафта в случае отсутствия на Счете или на других текущих (расчетных) банковских счетах Клиента, открытых им в Банке, собственных денежных средств Клиента. При этом списание денежных средств со Счета в погашение задолженности осуществляется на основании платежного ордера Банка.

4.1.9. Списывать суммы просроченной задолженности по Кредитному договору с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Клиента (в том числе с текущих (расчетных) банковских счетов, открытых как индивидуальному предпринимателю). При этом списание

денежных средств с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Клиента осуществляется на основании платежного ордера Банка.

Списание денежных средств в счет погашения просроченной задолженности по Кредитному договору с текущих (расчетных) банковских счетов Клиента в иностранной валюте осуществляется по официальному курсу белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания.

4.1.10. Принимать сообщения от Клиента и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Клиентом фамилии, имени, отчества (при наличии такового), реквизитов документа, удостоверяющего личность и номера Договора, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

4.1.11. С целью минимизации риска неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по возврату (погашению) задолженности по Кредитному договору Банк вправе направить Клиенту Сообщение, содержащее реквизиты иного счета для зачисления денежных средств Клиентом с целью возврата (погашения) задолженности по Кредитному договору.

4.1.12. Банк вправе инициировать увеличение срока грейс-периода по кредитной задолженности Клиента по продукту «Халва», которая сформируется в результате совершения им операции(й) оплаты товаров (работ, услуг) на условиях отдельных рекламных акций, программ лояльности, бонусных программ, маркетинговых и иных мероприятий (далее - рекламные акции и иные мероприятия), проводимых Банком. В случае если Клиент соглашается с условиями рекламных акций и иных мероприятий и принимает в них участие, то срок грейс-периода определяется с учетом и на условиях указанных рекламных акций и иных мероприятий.

Информация о проводимых Банком рекламных акциях и иных мероприятиях размещается на Сайте Банка.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Получать в Банке консультации о порядке пользования овердрафтом.

4.2.2. Использовать предоставленный овердрафт на любые цели, не запрещенные законодательством, с учетом ограничений, установленных Кредитным договором.

4.2.3. Без предварительного уведомления и согласия Банка досрочно возратить (погасить) задолженность по овердрафту (полностью или частично) с уплатой процентов за фактический срок пользования овердрафтом на дату досрочного возврата (погашения) путем зачисления денежных средств на Счет в порядке, установленном Соглашением к Договору.

4.2.4. Получать по запросу, в т.ч. посредством использования СДБО, 1 (один) раз в течение календарного месяца информацию о задолженности по Кредитному договору без уплаты Банку вознаграждения (платы). При обращении в подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг, информация предоставляется не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за днем обращения. При направлении запроса посредством СДБО информация предоставляется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты формирования запроса путем направления информации о задолженности по Кредитному договору в электронном виде в ответном сообщении в СДБО.

4.2.5. При полном исполнении обязательств по Кредитному договору требовать от Банка письменное подтверждение исполнения указанных обязательств, в том числе посредством использования СДБО без уплаты Банку вознаграждения (платы).

4.2.6. Досрочно расторгнуть Кредитный договор на основании письменного заявления Клиента, погасив задолженность по овердрафту, начисленным процентам, иным платежам, предусмотренным Кредитным договором.

4.2.7. При заключении Кредитного договора посредством использования СДБО по письменному заявлению в подразделении Банка, осуществляющем предоставление розничных услуг, или по запросу посредством использования СДБО потребовать документы,

подтверждающие факт заключения Кредитного договора, и содержащие сведения о его существенных условиях, иные сведения, касающиеся Кредитного договора, а также одну его копию.

4.2.8. Отказаться от продления Кредитного договора на новый срок действия, обратившись Банк с заявлением о непродлении Кредитного договора не менее чем за 3 (три) месяца (по последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Кредитного договора) до истечения срока действия Кредитного договора. Заявление Клиента о непродлении Кредитного договора должно быть представлено в Банк в письменной форме.

4.2.9. С целью возврата (погашения) задолженности по Кредитному договору после получения от Банка Сообщения, содержащего реквизиты иного счета для зачисления денежных средств и до получения Сообщения от Банка об ином, Клиент вправе зачислять денежные средства для возврата (погашения) задолженности по Кредитному договору в соответствии с реквизитами счета, указанными в Сообщении от Банка.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк обязуется:**

5.1.1. Предоставлять Клиенту денежные средства в пределах установленного лимита овердрафта на условиях Соглашения к Договору. Указанная обязанность Банка наступает для овердрафта (его части) в пределах суммы, не приостановленной согласно пункту 4.1.2 настоящих Условий овердрафтного кредитования.

5.1.2. Соблюдать правильность начисления и списания процентов за пользование овердрафтом, в том числе производить перерасчет начисленных и/или поступивших (зачисленных), списанных сумм для уплаты процентов, обеспечивая своевременный возврат излишне поступивших (зачисленных), списанных сумм или доначисление, дописание процентов (в случае технической ошибки), неустоек (штрафов, пеней).

5.1.3. Без взимания вознаграждения (платы) предоставить Клиенту по его запросу информацию о задолженности по Кредитному договору в порядке, предусмотренном п. 4.2.4 настоящих Условий овердрафтного кредитования.

5.1.4. Без взимания вознаграждения (платы) уведомить Клиента об образовании просроченной задолженности по Кредитному договору в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее образования любым из способов, предусмотренных Соглашением к Договору.

5.1.5. Уведомить Клиента об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений любым из способов, предусмотренных Соглашением к Договору.

5.1.6. Не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за днем обращения, без взимания вознаграждения (платы) предоставить Клиенту документы, подтверждающие факт заключения Кредитного договора, и содержащие сведения о его существенных условиях, иные сведения, касающиеся Кредитного договора, а также одну его копию. При направлении запроса посредством СДБО запрос выполняется путем направления информации в электронном виде в ответном сообщении в СДБО.

5.1.7. При реализации Клиентом права, предусмотренного пунктом 4.2.5 настоящих Условий овердрафтного кредитования не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления требования Клиента (без взимания вознаграждения (платы)), предоставить Клиенту подтверждение исполнения его обязательств по Кредитному договору на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде в СДБО.

5.1.8. Направить Клиенту<sup>1</sup> в течение 2 (двух) рабочих дней уведомление со дня снижения (уменьшения) размера процентной ставки за пользование овердрафтом, установления грейс-периода, снижения (уменьшения) неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) овердрафта и(или) уплате процентов за пользование овердрафтом, или иных изменений, направленных на уменьшение суммы денежных обязательств Клиента.

## **5.2. Клиент обязуется:**

5.2.1. Полностью исполнять обязательства по Кредитному договору в сроки, установленные Соглашением к Договору.

5.2.2. В случае досрочного погашения задолженности по Кредитному договору обеспечить зачисление на Счет денежных средств в размере достаточном для погашения задолженности по Кредитному договору.

5.2.3. Ежемесячно обеспечивать:

по продукту «Халва», – поступление (зачисление) денежных средств на Счет в объеме, достаточном для уплаты минимального платежа, в период с 6 (шестого) числа месяца по дату окончания срока уплаты минимального платежа, указанную в Соглашении к Договору;

по иным кредитным продуктам Банка, предусматривающим предоставление овердрафта, – поступление (зачисление) денежных средств на Счет в объеме, достаточном для уплаты минимального платежа, в период с первого рабочего дня месяца по дату окончания срока уплаты минимального платежа, указанную в Соглашении к Договору.

5.2.4. По требованию Банка предоставлять необходимую документацию, связанную с исполнением обязательств по Кредитному договору.

5.2.5. Письменно информировать Банк в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления следующего(их) события(й):

наличие претензий, исков, в том числе по бесспорным основаниям (приказное производство, исполнительная надпись нотариуса), наличие вступившего в законную силу решения суда о привлечении к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и (или) иные преступления, повлекшие лишение свободы и (или) конфискацию имущества;

устойчивая (в течение последних 6 (шести) месяцев) утрата Клиентом источника(ов) дохода(ов);

ареста, задержания, домашнего ареста, заключения под стражу Клиента.

5.2.6. Обратиться в Банк для уточнения суммы платежа, который необходимо произвести для полного возврата (погашения) задолженности по Кредитному договору.

5.2.7. При неполучении расчетной выписки до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, обратиться в Банк по телефонам контакт-центра Банка для получения информации о сумме минимального платежа. Неполучение расчетной выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Кредитному договору.

5.2.8. Добросовестно и предусмотрительно пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Банком Клиенту информационными сообщениями и предложениями с разумной периодичностью знакомиться с новостями Банка на Сайте Банка, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик, предоставленный Банку, незамедлительно получать заказную корреспонденцию в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на почтовые адреса, предоставленные Клиентом Банку.

5.2.9. В период действия Кредитного договора не допускать наличия задолженности, связанной с недобросовестным выполнением своих обязательств, в том числе обязательств,

---

<sup>1</sup> При этом информация об измененных условиях кредитования (по форме Инструкции о порядке предоставления денежных средств в форме кредита и их возврата (погашения), утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.12.2023 №488) Клиенту не направляется.

возникших при осуществлении предпринимательской деятельности при регистрации Клиента в качестве индивидуального предпринимателя, перед третьими лицами, иными контрагентами, бюджетом, подлежащей взысканию на основании поступивших в банк платежных инструкций на списание денежных средств в бесспорном порядке посредством АИС ИДО.

5.2.10. По требованию Банка (в срок, указанный в требовании) предоставить в Банк документы, подтверждающие возложение Клиентом исполнения обязательств по Кредитному договору на третье лицо (такими документами могут быть: договор (соглашение) Клиента и третьего лица о возложении Клиентом обязательств на третье лицо, предложение Клиента третьему лицу направлять причитающиеся Клиенту от третьего лица денежные средства в счет исполнения обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору и др.).

5.2.11. В случае, если Клиенту стали известны обстоятельства, в силу которых он может быть признан инсайдером Банка по признакам, установленным законодательством, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события сообщить об этом Банку способами, предусмотренными Кредитным договором.

5.2.12. В период действия Кредитного договора не допускать возникновения обстоятельств, указывающих на наличие негативной информации о способности Клиента исполнить свои обязательства перед Банком по Кредитному договору, предусмотренных Перечнем обстоятельств, указывающих на наличие негативной информации о способности Клиента исполнить свои обязательства перед Банком, размещенным на Сайте Банка.

5.2.13. При реализации Банком права требования досрочного возврата (погашения) овердрафта согласно пункту 4.1.3. настоящих Условий овердрафтного кредитования исполнить обязательства по Кредитному договору через 3 (три) месяца со дня уведомления Банком Клиента о досрочном возврате (погашении) овердрафта, если больший срок не предусмотрен в таком уведомлении или законодательством.

## **6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

6.1. Изменения и дополнения к Кредитному договору принимаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в настоящих Условиях овердрафтного кредитования и Соглашении к Договору, и оформляются в письменной форме посредством заключения дополнительного соглашения в виде одного текстового документа, подписанного Сторонами, или путем обмена текстовыми документами, которые подписаны Сторонами, или другими способами, не противоречащими законодательству.

Изменение настоящих Условий овердрафтного кредитования, не ухудшающее положение Клиента, возможно путем направления Банком Клиенту оферты об изменении Условий овердрафтного кредитования посредством размещения на Сайте Банка перечня изменений в Условия овердрафтного кредитования или новой редакции Условий овердрафтного кредитования с уведомлением Клиента об этом.

Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте Банка и/или одним из следующих способов: путем направления Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренных Соглашением к Договору.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения перечня изменений в Условия овердрафтного кредитования или новой редакции Условий овердрафтного кредитования на Сайте Банка в Банк не поступит письменный отказ Клиента от изменения Условий овердрафтного кредитования, считается, что Клиент согласился с предложенной Банком перечня изменений в Условия овердрафтного кредитования или новой редакцией Условий овердрафтного кредитования. Перечень изменений в Условия овердрафтного кредитования или новая редакция Условий овердрафтного кредитования вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты его(ее) размещения на Сайте Банка.

В случае несогласия Клиента с перечнем изменений в Условия овердрафтного кредитования или новой редакцией Условий овердрафтного кредитования Клиент обязан в

течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения перечня изменений в Условия овердрафтного кредитования или новой редакции Условий овердрафтного кредитования на Сайте Банка письменно информировать Банк о своем отказе от изменения Условий овердрафтного кредитования. В этом случае вопрос по изменению Условий овердрафтного кредитования решается с Клиентом в индивидуальном порядке.

6.2. В случаях, не противоречащих законодательству, Банк имеет право в одностороннем порядке изменить условия Кредитного договора в части снижения (уменьшения) размера процентной ставки за пользование овердрафтом, установления грейс-периода, снижения (уменьшения) неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) овердрафта и(или) уплате процентов за пользование овердрафтом, или иных изменений, направленных на уменьшение суммы денежных обязательств Клиента с последующим уведомлением Клиента об этом любым из способов, предусмотренных Соглашением к Договору. Кредитный договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении.

6.3. Допускается изменение Банком в одностороннем порядке условий Кредитного договора, которое повлечет увеличение суммы денежных обязательств Клиента в случаях, установленных законодательными актами, с последующим уведомлением Клиента об этом любым из способов, предусмотренных Соглашением к Договору в течение 2 (двух) рабочих дней с даты изменения, если иной срок не предусмотрен законодательством. Кредитный договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении.

6.4. В случае предоставления отсрочки (рассрочки) платежа по Кредитному договору Банк уведомляет Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения об этом одним из следующих способов: посредством направления Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренных Соглашением к Договору. Изменение условий Кредитного договора по предоставлению отсрочки (рассрочки) платежа осуществляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1.1. До обращения в суд предъявление Сторонами претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) не является обязательным.

Если Клиент посчитает необходимым направить в адрес Банка претензию, Банк обязан рассмотреть ее и дать на нее ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее получения. Претензия Клиента направляется в адрес Банка заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись и должна содержать фамилию, имя, отчество (при наличии такового) Клиента, дату предъявления, описание спорного вопроса, мотивированную позицию Клиента по спорному вопросу, предложения (требования) Клиента к Банку по урегулированию спорного вопроса, сумму претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке, банковские реквизиты для перечисления суммы претензии, почтовый адрес для направления ответа, подпись Клиента. К претензии могут прилагаться документы, подтверждающие позицию Клиента по спорному вопросу. Ответ на претензию направляется Клиенту заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись. В случае полного или частичного отклонения претензии Банк сообщает в ответе на претензию свою мотивированную позицию по спорному вопросу. Неполучение Клиентом ответа на претензию в указанный выше срок не препятствует обращению Клиента с иском в суд по соответствующему спорному вопросу.

7.1.2. Стороны пришли к соглашению, что спорные вопросы, не урегулированные Сторонами во внесудебном порядке, в том числе путем направления претензии, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Банка.

Иск о защите прав потребителя может быть предъявлен Клиентом также по месту жительства или месту нахождения Клиента либо по месту исполнения Договора или по месту причинения вреда.

Если после заключения Договора и до прекращения его действия в законодательство о гражданском судопроизводстве будут внесены изменения, устанавливающие для споров Сторон правила о территориальной подсудности, иные, чем указаны выше, Стороны руководствуются правилами о территориальной подсудности споров согласно акту законодательства, которым внесены соответствующие изменения.

7.2. Порядок внесения изменений в Перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами, а также порядок информирования Клиентов о его изменении содержится в Договоре (договор об использовании банковской платежной карточки), заключенном между Сторонами.

7.3. Клиент понимает и несет риск неполучения им Сообщений от Банка вследствие неисправности или отключения мобильного телефона Клиента, отключения либо отсутствия мобильной связи и/или доступа к сети Интернет (в т.ч. при нахождении Клиента за рубежом), а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи и/или интернет-провайдера, задействованных в выполнении сервиса по доставке Сообщений получателям.

7.4. Заключая Кредитный договор, Клиент:

7.4.1. дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Банком и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

7.4.2. дает согласие на получение от Банка и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Кредитного договора информации о наличии у Клиента задолженности по Кредитному договору, а также иной информации и требований по Кредитному договору путем направления письма по почте, Сообщения, Уведомления, сообщения по электронной почте по реквизитам (адрес, номер телефона, адрес электронной почты), указанным в Кредитном договоре (с учетом их последующих изменений), а также посредством использования СДБО, мобильной и(или) стационарной телефонной связи;

7.4.3. дает согласие на передачу Банком информации о Клиенте, условиях Кредитного договора и исполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Банком для:

оформления Соглашения к Договору;

отправки уведомлений Клиенту в порядке и случаях, предусмотренных Кредитным договором;

получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Кредитного договора;

оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения;

совершения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Клиента, вытекающих из условий Кредитного договора, и/или оценку вероятности их исполнения, включая оценку правоспособности и кредитоспособности Клиента

выполнения Аутсорсинговыми организациями иных функций при условии, что Банк задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Кредитного договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Банку, необходимых для выполнения Банком лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (категорий таких организаций /переданных на аутсорсинг функций) размещен на Сайте Банка.

Согласие Клиента на передачу Банком информации о Клиенте и Кредитном договоре Аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Кредитного договора.

Информация о Клиенте и Кредитном договоре может передаваться Банком Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

7.5. При заключении Кредитного договора Клиент ознакомлен с Перечнем обстоятельств, указывающих на наличие негативной информации о способности Клиента исполнить свои обязательства перед Банком (далее - Перечень), размещенным на Сайте Банка. В случае изменения Перечня уведомление Клиента осуществляется посредством актуализации соответствующей информации на Сайте Банка. Клиент обязуется с разумной периодичностью ознакамливаться с информацией на Сайте Банка.

7.6. Уведомления, направленные (адресованные) стороной-отправителем, считаются полученными стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направленные нарочным — с момента вручения стороне-адресату;

уведомления, направленные почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, - с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 3 (трех) календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем в зависимости от того, что наступило ранее. Уведомление считается полученным Стороной-адресатом по истечении 3 (трех) календарных дней со дня его отправки Стороной-отправителем в том числе в случае возврата уведомления Стороне-отправителю в связи с фактическим отсутствием (выбытием) Стороны-адресата, ее неявкой за получением уведомления, отказом от получения уведомления;

уведомление, направленное посредством электронной почты (e-mail) – с момента отправки стороной-отправителем. В случае направления Стороной-отправителем Стороне-адресату дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, уведомление считается полученным с момента отправки уведомления по электронной почте;

уведомление, направленное посредством использования СДБО – с момента отправки стороной-отправителем;

уведомления Банка, направленные путем отправки Сообщения - с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Банка, совершенные посредством звонка по мобильной и(или) стационарной телефонной связи – с момента ответа на звонок стороной-адресатом;

уведомления Банка, направляемые путем их размещения на Сайте Банка, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта Банка посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет.

Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию со стороны Банка, считаются явствующими из обстановки.

Уведомления считаются полученными Стороной-адресатом и в тех случаях, если они были направлены Стороной-отправителем способами, предусмотренными настоящим пунктом, но по обстоятельствам, зависящим от Стороны-адресата, уведомления не были им получены или Сторона-адресат не ознакомилась с ними.

7.7. При подписании Соглашения к Договору Банк проинформировал Клиента о направлении сведений о настоящей сделке в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, а также о возможности получения кредитного отчета в виде электронного документа посредством веб-портала Кредитного регистра в глобальной компьютерной сети Интернет и документа на бумажном носителе, порядок предоставления которого отражен в Инструкции о формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчетов, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2018 № 291 (информация о местах предоставления кредитных отчетов размещена на Сайте Банка).

7.8. Клиент имеет право получать информацию о товарах (работах, услугах), иных объектах гражданских прав, приобретение которых Клиентом может быть профинансировано

Банком в рамках партнерских программ, а также о партнерах Банка, предлагающих эти товары (работы, услуги), иные объекты гражданских прав.

Перечень партнеров Банка, предлагающих соответствующие товары (работы, услуги), иные объекты гражданских прав доступен на Сайте.

Банк без согласия клиента, полученного в форме, соответствующей требованиям законодательства, не ознакомливает его с дополнительными товарами (работами, услугами), иными объектами гражданских прав, реализуемыми партнерами Банка за вознаграждение (плату).

Клиент принимает к своему сведению, что Банк не принимает на себя прав и (или) обязанностей по договору, заключаемому Клиентом с партнером Банка и оплачиваемому за счет кредита, и не несет ответственности за его исполнение.

7.9. Банк в случаях, предусмотренных законодательством или Кредитным договором, обязан, а в иных случаях – вправе, в целях содействия Клиенту в реализации прав и обязанностей по Кредитному договору, направлять Клиенту информацию, требуемую или которая может быть востребована для совершения действий, установленных Кредитным договором, посредством направления письма по почте, письма на e-mail, Сообщения, а также посредством использования СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк», мобильного приложения «MTBank Moby», телефонной связи самостоятельно, но с учетом требований законодательства и требований, обычно предъявляемых в банковском обслуживании потребителей (при их наличии) определяя содержание и способ предоставления соответствующей информации. В случаях, когда для направления информации Клиенту требуется получение от него (его представителя) отдельного согласия в соответствии с законодательством, Банк вправе направлять Клиенту соответствующую информацию при условии получения отдельного согласия и в соответствии с целями и способами, определенными в таком согласии.

7.10. В случае участия Клиента в рекламных акциях и иных мероприятиях, проводимых Банком для владельцев Счетов, условия Кредитного договора применяются к отношениям Сторон (в т.ч. изменяются в случаях, если такие изменения направлены на уменьшение суммы денежных обязательств Клиента либо не влияют на сумму денежных обязательств) с учетом условий проведения таких рекламных акций и иных мероприятий на время их проведения.

7.11. Подписанием Соглашения к Договору Клиент предоставляет Банку свое согласие на осуществление Банком запросов в АИС ИДО о наличии неисполненных денежных обязательств Клиента.

7.12. Клиент заверяет и гарантирует (причем такие заверения и гарантии будут считаться повторенными Клиентом каждый раз при предоставлении им расчетных документов, ходатайств, подписании Сторонами дополнительных соглашений), что Клиент является полностью дееспособным для заключения и исполнения Кредитного договора.

7.13. Банк не уведомляет Клиента о прекращении обработки персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с Кредитным договором, и их удалении в связи с окончанием срока действия Кредитного договора или его расторжением.

#### **ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА БАНКА:**

+375 29 509-99-99; +375 44 509-99-99;  
+375 25 509-99-99; +375 17 229-99-99.

**Сайт Банка [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)**